



# CASO DE ÉXITO

DIGITALIZACIÓN DEL ARCHIVO HISTÓRICO DE  
CAJA RURAL DE NAVARRA





ATECNA

## ANTECEDENTES



# CAJA RURAL DE NAVARRA

Caja Rural de Navarra es una cooperativa de crédito, una entidad financiera solvente y calificada del sistema financiero español, que proporciona estabilidad y credibilidad a clientes y socios.



## COMPROMETIDOS SOCIALMENTE

Una entidad preocupada por la responsabilidad social y la contribución al medio ambiente para el desarrollo de nuestra región, el entorno y la cultura es un valioso bien a preservar.

## CERCANÍA

Sin duda un valor fundamental es la cercanía y familiaridad, contemplado tanto en el conocimiento de las personas y el trato personalizado, como en el arraigo territorial en el entorno.

## MISIÓN CLARA

Mejorar el futuro de las personas, con el mejor servicio de asesoramiento personal y digital al cliente, siendo referente en banca socialmente responsable. Contribuir al desarrollo financiero y social de nuestros clientes, demostrando ser una entidad financiera sólida y solvente, que siempre está a tu lado, porque detrás de nuestra marca hay personas que generan confianza.



## PROCESO

La digitalización del archivo histórico de Caja Rural de Navarra ha sido un proceso de **6 años de duración**.

Un proyecto y una apuesta muy ambiciosa de la entidad financiera por la digitalización en todos sus ámbitos.

El proyecto, comenzó en 2016 y abordaba la recogida, selección, digitalización y expurgo de toda la documentación archivada en las más de 250 oficinas que Caja Rural tiene repartidas por Euskadi, La Rioja y Navarra.



EN DATOS



**DURACIÓN**  
6 años.



**COMPROBACIÓN DE DOCUMENTOS**  
Más de 3.500.000 de documentos



**ELIMINACIÓN**  
Eliminada el 86% de la documentación tras su digitalización.



**RETIRADA DE DOCUMENTOS**  
255 oficinas.



**DIGITALIZACIÓN**  
2.500.000 de contratos activos.



**CUSTODIA**  
14% de la documentación permanece en custodia.



## SOLUCIÓN 360°

**SERVICIO DE CUSTODIA**

Custodiamos aquella documentación que necesitan conservar de manera física.

**SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN / BPO**

Digitalizamos e integramos la información en el ERP. Con tecnología OCR, obtenemos los datos que Caja Rural necesita para integrarlos en su sistema de gestión.

**SERVICIO DE DESTRUCCIÓN**

Eliminamos toda aquella documentación que puede ser destruida, porque ha sido digitalizada o porque ha cumplido con sus plazos de conservación.



## RESULTADO

- ✓ Archivo documental vivo 100% digital.
- ✓ Procesos más ágiles.
- ✓ Información centralizada.
- ✓ Archivo histórico custodiado con total seguridad.
- ✓ Liberación de espacio en las oficinas.
- ✓ Eliminación de picado manual de datos.





ATECNA

## NUESTRO TRABAJO

Para Atecna ha sido un reto apasionante, nos ha permitido mejorar, implementar nuevos procesos, nueva tecnología y desarrollar algunos ROBOTS que han puesto a prueba a nuestro departamento de IT, I+D. Prueba superada, por supuesto. Tenemos un gran equipo.

### DEPARTAMENTO DE DIGITALIZACIÓN DE ATECNA

Por encima de todo, el departamento de digitalización, un grupo de personas comprometidas con el proyecto que han aportado excelencia y resultados, cumpliendo las expectativas de ambas entidades.

¡Gracias! Sin duda todo un honor y un placer haber colaborado con el proceso de digitalización de la entidad financiera más importante de Navarra y una de las más solventes de Europa.



## TESTIMONIO

“ La digitalización de la documentación de nuestro archivo histórico y la documentación generada a diario, ha supuesto un hito en el acceso a la información por un lado y en la limpieza y eliminación del 90% del papel por otro. Es una acción relevante que se suma a la política de digitalización de Caja Rural de Navarra. El archivo físico restante se gestiona y conserva en las instalaciones de Atecna con total garantía de acceso. Hoy podemos decir que, gracias a Atecna, la documentación de Caja Rural de Navarra es digital, como nuestros procesos.

**SERGIO TABOADA**

**Director Área Organización y Sistemas en Caja Rural de Navarra**







ATECNA

# ¿ESTÁS PENSANDO EN DIGITALIZAR TU ARCHIVO O AUTOMATIZAR TUS PROCESOS?

NOSOTROS NOS ENCARGAMOS  
CON LA MEJOR TECNOLOGÍA Y EL MEJOR EQUIPO

**QUIERO QUE ME AYUDÉIS**

[www.atecna.com](http://www.atecna.com)  
+34 948 31 26 46

