



# CASO DE ÉXITO

**EXTERNALIZACIÓN DE  
PROCESOS ADMINISTRATIVOS**

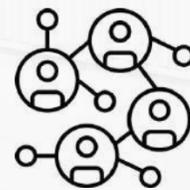


## ¿Qué hacemos?

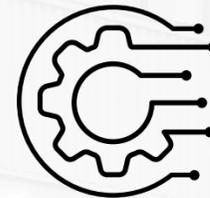
Convertimos La Factoría en parte de tu empresa, con el mejor equipo y la mejor tecnología RPA.  
Externaliza los procesos administrativos clave de tu compañía. **Aumenta la eficiencia, la calidad y optimiza tus recursos.**

Formamos un solo equipo.

## Contamos con:



Un equipo altamente cualificado,  
multicultural y comprometido.



Tecnología puntera y  
desarrollos propios.



Somos flexibles.



## NUESTROS CLIENTES

Empresas líderes en los sectores de las **energías renovables y la salud** requieren una gestión avanzada de sus procesos administrativos más allá de la gestión documental.

### Antes de Atecna, ¿Qué problemas se encontraban?

- ❗ Flujos de trabajo basados en **papel**.
- ❗ Procesos **lentos y tediosos**.
- ❗ Retrasos en pagos.
- ❗ Pérdida de **rappes y descuentos**.
- ❗ Tensiones con proveedores y clientes.
- ❗ Paralización de servicios.
- ❗ Dificultad para encontrar **perfiles cualificados digitales**.
- ❗ Desajustes en la plantilla debido a la **estacionalidad de carga laboral**.



## APORTAMOS VALOR Y MEJORAMOS LOS PROCESOS

### DEPARTAMENTO FINANCIERO

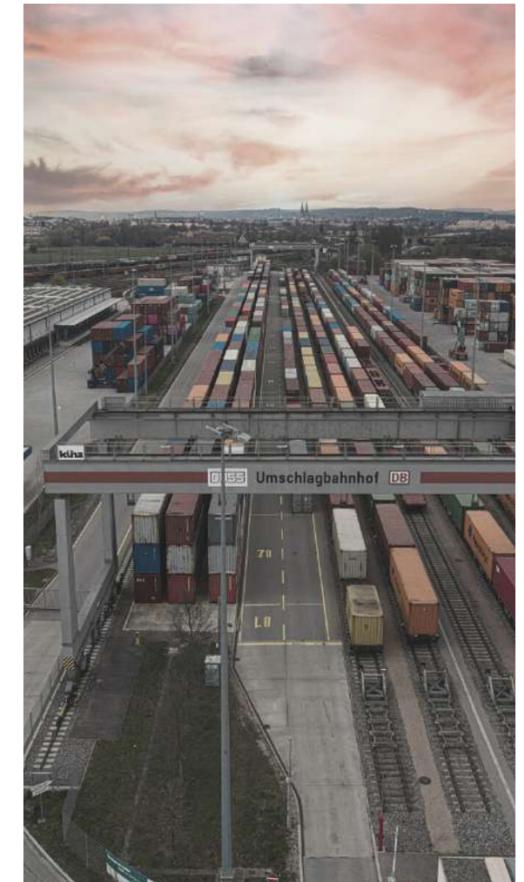
- Solicitudes de órdenes de compra.
- Cuentas a pagar.
- Soporte a proveedores.
- Maestro de proveedores y clientes.
- Cuentas a cobrar.
- Contabilidad.
- Tesorería.

### DEPARTAMENTO DE CALIDAD

- Gestión documental de calidad.
- Control y trazabilidad.
- Cotejo y validación de información.

### DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA

- Solicitudes de órdenes de compra.
- Recepción de facturas de proveedores.
- Gestión de incidencias con facturas.
- Informes varios.
- Introducción de datos y actualización de software de control de tránsito marítimo.

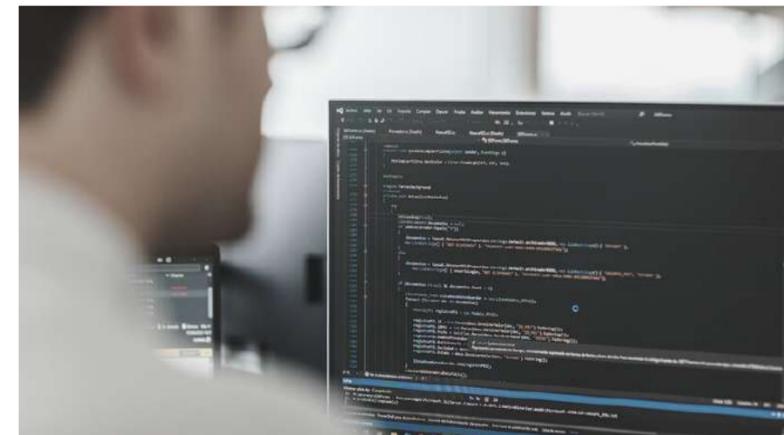


## CÓMO LO HACEMOS

Proponemos una **solución personalizada y adaptada a los objetivos y necesidades de los clientes.**

Es responsabilidad de Atecna la gestión integral de los diferentes servicios desde la captación y formación de recursos hasta la adaptación de las operativas, bajo la supervisión de las empresas clientes. La comunicación es constante.

- ◆ **Escalabilidad:** Nos adaptamos a los cambios en la demanda y en las necesidades del negocio. Nuestros clientes son los que deciden las operaciones en las que desean que apoyemos .
- ◆ **Equipo cualificado y multicultural:** Trabajamos con empresas globales, por lo que el idioma y la cultura son dos aspectos clave. Contamos con personas de 11 nacionalidades, y hablamos 12 idiomas, la comunicación fluye y la relación cliente-proveedor es óptima.
- ◆ **Espacio de trabajo colaborativo:** Nuestros clientes cuentan con espacios exclusivos en La Factoría. Fomentamos la colaboración tanto a nivel externo como interno. Trabajamos como un único equipo.
- ◆ **Tecnología:** Ponemos a disposición de nuestros clientes la tecnología adecuada para optimizar los procesos administrativos que se nos asignan.



## LOGROS

- ✓ **Mayor enfoque** en tareas analíticas o de valor para la empresa.
- ✓ **Mejora en la relación** con proveedores y clientes.
- ✓ **Mayor control y trazabilidad** de los procesos.
- ✓ **Reducción de los costes** de estructura. Transformación de costes fijos a variables.
- ✓ **Optimización de los procesos** y mejora de los resultados.





# ¿QUIERES EXTERNALIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE TU EMPRESA?

## SOMOS TU BACKOFFICE

QUIERO QUE FORMÉIS PARTE DE MI EQUIPO



[www.atecna.com](http://www.atecna.com)  
+34 948 31 26 46