



CASO DE ÉXITO

UN PASO FIRME HACIA LA
TRANSFORMACIÓN DIGITAL

VICARLI



Giving you an idea



ANTECEDENTES



Grupo líder que integra los más avanzados sistemas logísticos y de transporte industrial.

Más de 40 años de experiencia y desarrollo continuo, las más completas instalaciones logísticas y la apuesta por las últimas tecnologías en información, les posicionan como una de las empresas más dinámicas y con mayor proyección del sector.



Recursos y medios



+300 profesionales



+150 camiones



**+110.000 m²
almacenes gestionados**



**SGA con tecnología
y desarrollo propio**



**Data
Management**



**Metodología
Lean Logistics**



Tecnología 4.0

SITUACIÓN DE PARTIDA

Vicarli gestiona un volumen importante de documentación relacionada con sus operaciones diarias. Durante años, estos procesos se han llevado a cabo de forma manual, combinando papel, correos electrónicos y procesos de validación que requieren mucho tiempo y coordinación interna.

El equipo tiene claro que es momento de dar un paso adelante.

Sus objetivos están bien definidos:

- **Ganar agilidad** en los procesos para reducir tiempos y evitar tareas repetitivas.
- **Mejorar la trazabilidad** de toda la información y poder consultar cualquier documento de forma rápida y fiable.
- **Facilitar el trabajo** con proveedores y asegurar que cada factura siga un circuito claro.
- **Avanzar hacia un modelo más digital y automatizado**, preparado para escalar y afrontar futuros requisitos normativos.

La compañía busca una solución que no solo mejore los procesos actuales, sino que les ayude a evolucionar hacia un modelo más eficiente y sostenible.



“Gestionábamos muchas facturas y albaranes en papel, tanto de clientes como de proveedores. Esto nos hacía perder tiempo, depender de envíos físicos y tener la información repartida en carpetas. Además, el control de las aprobaciones y el seguimiento de cada factura era lento y poco claro.”



RESULTADOS

La apuesta de Vicarli por la digitalización y la automatización administrativa ha supuesto un cambio real en su forma de trabajar. Hoy, los procesos son más ágiles, están conectados y se gestionan desde un único entorno digital.

Los avances se perciben en varios frentes:

- **Envíos más rápidos:** las facturas y albaranes llegan a los clientes antes.
- **Validaciones automáticas:** factura y albarán se validan de manera desatendida.
- **Trazabilidad total:** cada documento tiene un estado claro y actualizado en tiempo real.
- **Trabajo fluido con proveedores:** toda la documentación se centraliza en un único canal.
- **Mejor control financiero:** los ciclos de facturación y pago son más rápidos y predecibles.
- **Menos papel, más eficiencia:** la documentación se gestiona de forma digital, sin acumulaciones ni riesgo de pérdida.
- **Preparación para el futuro:** la empresa se adelanta al cumplimiento normativo en facturación electrónica.

En definitiva, Vicarli ha ganado rapidez, control y capacidad para gestionar su información de manera más estratégica.

+74.000

Volumen

Facturas y albaranes
gestionados.

95%

Automatización

Distribución de facturas y
cotejo sin intervención
manual.

100%

Visibilidad

Control total del
proceso.



TRANSFORMACIÓN DEL PROCESO DE VENTAS

Antes

La gestión de facturas y albaranes se hacía en papel, lo que hacía que el proceso fuera lento y poco ágil. Los documentos tenían que escanearse y revisarse uno a uno para comprobar que todo cuadraba, lo que implicaba dedicar mucho tiempo a tareas manuales y provocaba retrasos tanto en la facturación como, en algunos casos, en los cobros.

Ahora

Con la implantación de la plataforma VIP y la tecnología SID de Atecna, todo el proceso se ha digitalizado. Las facturas se generan desde el ERP, se validan automáticamente con los albaranes y se ponen a disposición de los clientes en formato digital, eliminando por completo el envío en papel. Los albaranes no se envían, los clientes pueden consultarlos en cualquier momento desde la plataforma, sin necesidad de escanear ni almacenar documentos.

Resultados

- Ahorro de tiempo en la gestión y validación de facturas.
- Mayor agilidad en la facturación, lo que acelera también la gestión de cobros.
- Mejora en la experiencia del cliente, que accede fácilmente a toda su documentación cuando la necesita.
- Validaciones automáticas garantizan la coherencia entre factura y albarán.



“Ahora toda la gestión es digital. Las facturas de clientes se envían y consultan desde la plataforma, lo que hace más ágiles los cobros. Las facturas de proveedores llegan a una bandeja digital, pasan a contabilidad y se aprueban sin usar papel. Todo queda registrado y es fácil seguir cada factura.”



TRANSFORMACIÓN DEL PROCESO DE COMPRAS

Tras comprobar la mejora en el proceso de ventas, Vicarli decidió extender la misma tecnología al proceso de compras. La transición fue rápida gracias a la flexibilidad de la solución. La empresa ha consolidado así un modelo de gestión unificado, más sencillo de mantener y preparado para seguir creciendo.

Antes

La gestión de facturas de proveedores era uno de los puntos más críticos.

Las facturas llegaban a diferentes sedes en papel o por email, se imprimían y se enviaban físicamente a la central donde se encargaban de revisarlas, validarlas con los responsables y contabilizarlas. El resultado: cuellos de botella, riesgo de pérdida de documentos y retrasos en los pagos.

Ahora

Las facturas de proveedores se reciben directamente en la plataforma VIP y siguen un único proceso digital. El sistema las distribuye según reglas configuradas, las contabiliza automáticamente y actualiza su estado en tiempo real. Los proveedores pueden consultar el estado de las facturas desde la propia plataforma, sin necesidad de intercambiar llamadas o correos.

Resultados

- Agilidad total: las facturas se procesan en horas en lugar de días.
- Eliminación del papel y del riesgo de pérdida de documentación.
- Validaciones más rápidas y trazables.
- Información siempre actualizada y accesible desde cualquier lugar.





UN ECOSISTEMA TECNOLÓGICO CONECTADO

El proyecto se ha basado en la integración de distintas herramientas que trabajan de forma coordinada:

TECNOLOGÍA DE VICARLI



Sistema de gestión del cliente.

ERP donde se generan las facturas y gestionan la contabilidad.



Plataforma de intercambio de facturas.

Solución para la recepción y envío de facturas y albaranes. Todo queda centralizado.

TECNOLOGÍA DE ATECNA



Gestor documental

Solución para automatización de flujos de validación de facturas.



Middleware

Tecnología RPA que conecta las soluciones para que interoperen entre si.

Una combinación que simplifica el trabajo diario y permite escalar fácilmente la digitalización a nuevos procesos.



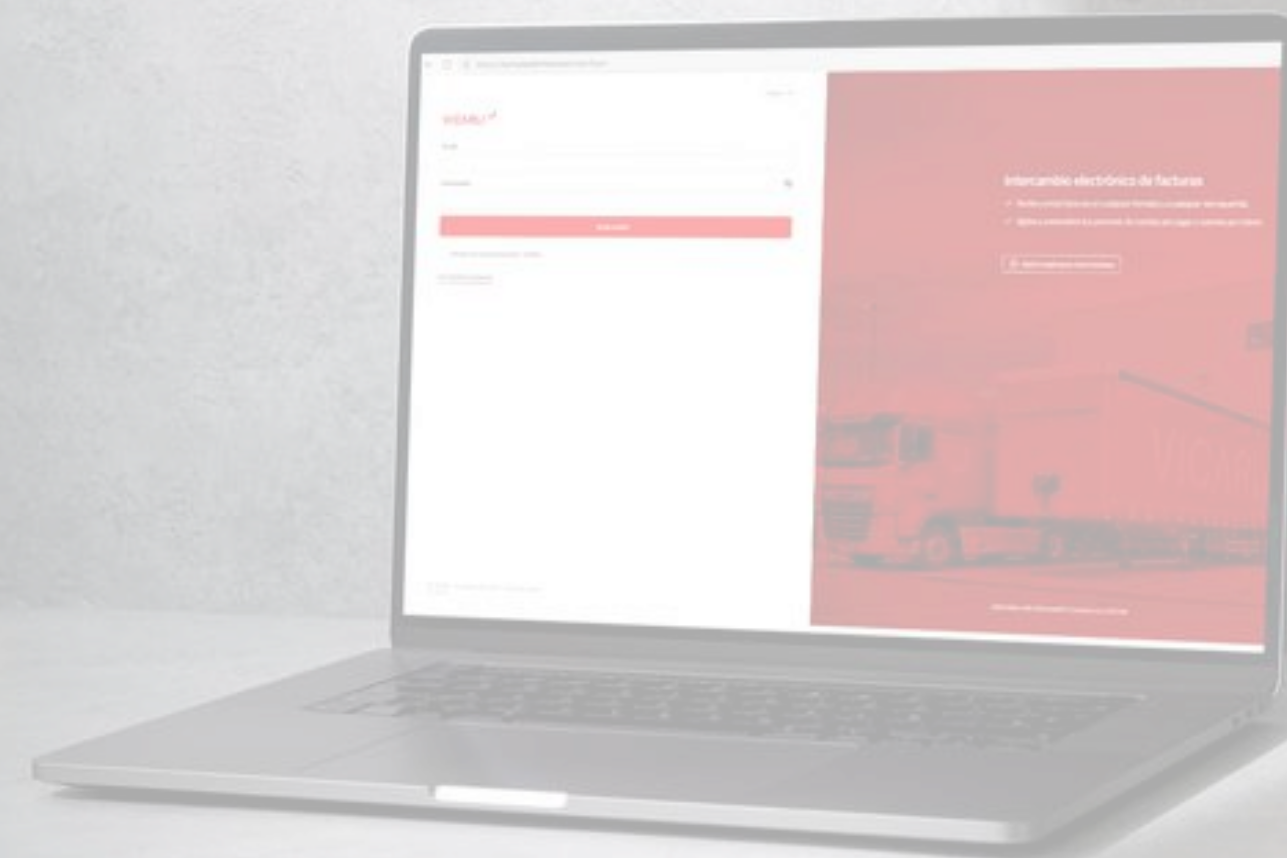
CONCLUSIONES

La digitalización de los procesos de venta y compra ha supuesto un cambio profundo en la gestión administrativa de Vicarli. La empresa ha pasado de depender del papel y de tareas manuales a trabajar con procesos automatizados, trazables y conectados.

Más allá de la eficiencia, este proyecto refleja una apuesta clara por la innovación y la mejora continua. Gracias a la plataforma VIP y a la integración con sus sistemas, Vicarli ha conseguido facilitar el trabajo con sus proveedores, agilizar la validación de facturas y garantizar la coherencia de toda su documentación.

El impacto se percibe en todo el flujo administrativo: los tiempos de gestión se han reducido, la trazabilidad es total y el equipo dispone de información actualizada para tomar decisiones con seguridad.

Además, la empresa se encuentra ya preparada para cumplir con la nueva normativa de facturación electrónica, anticipándose a los próximos cambios legales y reforzando su compromiso con la transformación digital.



TESTIMONIO

“

Digitalizar la gestión de facturas nos ha simplificado mucho el día a día. Hemos reducido el uso de papel, ganado tiempo y mejorado el control de todo el proceso. Además, al enviar las facturas de forma digital, hemos conseguido adelantar las fechas de cobro, lo que ha supuesto una mejora clara en nuestra gestión y en nuestra tranquilidad.

Jesús García

CIO en VICARLI

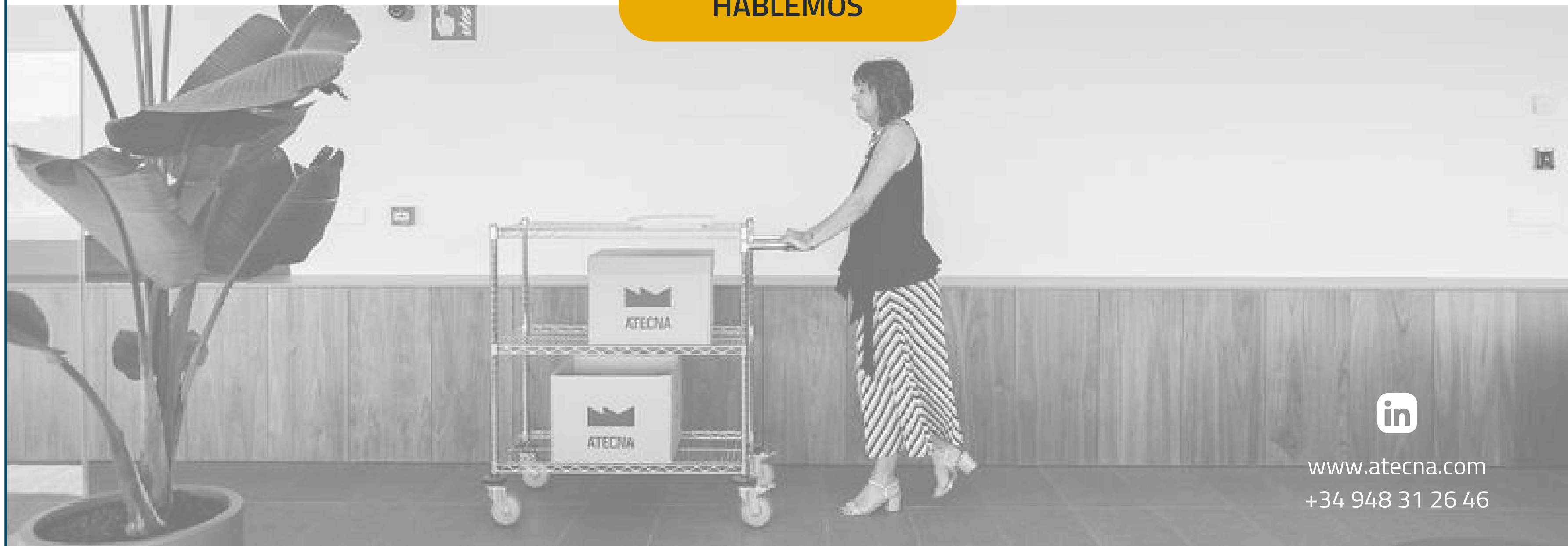




DIGITALIZA TUS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Una solución adaptada a tu organización.

HABLEMOS



www.atecna.com
+34 948 31 26 46